





## LIEBE PATIENTINNEN UND PATIENTEN,

eines der wichtigsten Ziele der Elbe Kliniken ist es, gegenüber den Patienten Vertrauen und Verbindlichkeit zu schaffen. Aus diesem Grund bemühen wir uns um eine bestmögliche Versorgung. Trotz dieser Bemühungen kann es aber sein, dass Sie mit der Behandlung unzufrieden sind. Falls das auf Sie zutrifft, können Sie sich mit Ihrem Anliegen an den Patientenforsprecher im Elbe Klinikum Stade wenden.

Ihre Anliegen und Beschwerden sollen dadurch zielgerichtet und systematisch bearbeitet werden. Dafür steht der Patientenforsprecher den Patienten und Angehörigen persönlich zur Verfügung. Mit seiner Mittlerrolle soll er dazu beitragen, Konflikte zu entschärfen.

Der Patientenforsprecher ist unabhängig. Er hält aber engen Kontakt zur Geschäftsführung und Leitung des Krankenhauses, damit bei Bedarf entsprechende Veränderungen umgesetzt werden können.

## Ihr Patientenforsprecher in Stade



**DR. WOK-ULRICH SCHÜTZ**  
Arzt für Chirurgie/Gefäßchirurgie, Kommunikationsberater  
(NLP Zusatzausbildung bei Thies Stahl)

**Sprechstunde:** Kurzfristige Termine vereinbaren Sie bitte individuell direkt bei der Information/Zentrale in der Eingangshalle des Krankenhauses oder unter der Telefonnummer (04141) 97-0 Raum im Flur Patientenaufnahme, letzte Tür links