

Die gemeinsame Philosophie der Elbe Kliniken an den Standorten Stade und Buxtehude möchten wir durch unsere Vision und unser Leitbild festschreiben.

### WIR WOLLEN MAGNETKRANKENHAUS SEIN FÜR:

- unsere Patienten
- unsere Mitarbeiter
- unsere Region



### M Magnetkrankenhaus für unsere Region zu sein bedeutet für uns:

- Wir bieten eine wohnortnahe umfassende medizinische Versorgung und fördern damit die Lebensqualität unserer Patienten.
- Wir sind ein bedeutender Arbeitgeber und unterstützen durch unser unternehmerisches Handeln die regionale Wirtschaft.
- Wir sorgen für Ausbildungsplätze und kompetente Weiterbildung.
- Durch Kompetenzzentren und Versorgungsnetzwerke mit den Ärzten und Krankenkassen der Region, gewährleisten wir auch nach dem stationären Aufenthalt einen reibungslosen Übergang in den ambulanten Sektor und tragen damit zur nachhaltigen Genesung unserer Patienten bei.
- Wir schonen die Umwelt und die natürlichen Ressourcen durch einen verantwortungsbewussten Umgang.

### M Magnetkrankenhaus für unsere Mitarbeiter zu sein bedeutet für uns:

- Wir bieten und erhalten als wichtiger Arbeitgeber der Region sichere und attraktive Arbeitsplätze.
- Unser Umgang ist von gegenseitiger Wertschätzung, Anerkennung und Respekt geprägt.
- Wir schaffen ein organisatorisches Umfeld, in denen unsere Mitarbeiter sicher und gesund arbeiten.
- Wir fördern aktiv die Gesundheit unserer Mitarbeiter.
- Als akademisches Lehrkrankenhaus, durch unsere angebotenen eigenen Schulen, sowie durch die hausinterne Elbe Gesundheitsakademie fördern wir Aus-, Fort- und Weiterbildung.
- Wir bauen auf qualifiziertes und engagiertes Personal, welches das eigene Können ausschöpft und sich verantwortungsbewusst und eigeninitiativ um das Wohl unserer Patienten bemüht.
- Wir schaffen Vertrauen durch soziale Sicherheit, transparente Information, offenen Umgang und nachhaltig positive wirtschaftliche Ergebnisse.

### M Magnetkrankenhaus für unsere Patienten zu sein bedeutet für uns:

- Wir bieten eine moderne medizinische Versorgung durch ein differenziertes Angebot an hoch qualifizierten ärztlichen und pflegerischen Leistungen.
- Der ganzheitliche Ansatz zur umfassenden Behandlung und Beratung unserer Patienten ist uns wichtig.
- Uns liegt Menschlichkeit und Geborgenheit am Herzen, dazu versuchen wir eine angenehme Atmosphäre und ein wohnliches Ambiente zu schaffen.
- Wir nutzen innovative Technologien gepaart mit langjähriger Erfahrung und leitliniengerechten Therapien.
- Unsere Behandlungsqualität werten wir kontinuierlich aus, stellen uns dem externen Vergleich und verbessern ständig unsere Leistungen.
- Wir tragen dafür Sorge, dass unsere Patienten durch unsere diagnostischen, therapeutischen und pflegerischen Maßnahmen möglichst keine Schmerzen und Unannehmlichkeiten erleiden.



## ELBE KLINIKEN

STADE · BUXTEHUDE

Akademische Lehrkrankenhäuser  
des Universitätsklinikums Eppendorf

**Elbe Klinikum Stade**  
Bremervörder Str. 111 · 21682 Stade

**Elbe Klinikum Buxtehude**  
Am Krankenhaus 1 · 21614 Buxtehude

Internet: [www.elbekliniken.de](http://www.elbekliniken.de)

ELBE KLINIKEN STADE · BUXTEHUDE  
AKADEMISCHE LEHRKRANKENHÄUSER  
DES UNIVERSITÄTSKLINIKUMS EPPENDORF

### LEITBILD Unternehmensgrundsätze Qualitätspolitik



# M

## Miteinander Arbeiten

Zusammen zu arbeiten heißt Geben und Nehmen. Wir handeln deshalb kompetent und professionell, aber auch fair, um einzeln, sowie gemeinsam Erfolg zu haben und täglich besser zu werden. Wir motivieren uns gegenseitig, die bestehenden Abläufe zu hinterfragen und Anregungen für Änderungen zu äußern.

### Meinungen akzeptieren

Wir akzeptieren unterschiedliche Meinungen und diskutieren konstruktiv und interessiert. Um uns ständig weiter zu entwickeln, sind wir Neuem gegenüber aufgeschlossen und sorgen für ein innovationsfreudiges Arbeitsklima. Vorschläge und Anregungen nehmen wir dankend an, ohne dabei Bewährtes zu unterschätzen.

# A

## Aktuelles Wissen nutzen

Uns ist es wichtig, den Stand des Wissens immer aktuell zu halten. Darum bilden wir uns eigenständig weiter und vermitteln neue Erkenntnisse an andere. Wir fördern unsere Fähigkeiten unter Berücksichtigung der Ziele des Unternehmens.

### Abmachungen einhalten

Wir halten uns an Abmachungen und sind dem Unternehmen und unseren Kollegen gegenüber loyal. Wir vertreten die Elbe Kliniken nach innen und außen und tragen dabei Verantwortung für das gemeinsame Ansehen.

# G

## Gemeinsam besser werden

Wir stehen zu unseren Fehlern und suchen keinen Schuldigen. Fehler sind alltäglich und normal, aber sie müssen analysiert und dauerhaft vermieden werden. Dies geht nur durch eine entsprechende Reflektion und Kritikfähigkeit.

### Gegenseitigen Respekt zeigen

Wir erweisen jedem Einzelnen gebührenden Respekt und sind höflich. Dies ist unabhängig von Status, Alter und Geschlecht. Wir distanzieren uns von Ausländerfeindlichkeit und Rassismus. Wir wertschätzen die Leistung und Erfahrung des Anderen und teilen unsere Anerkennung regelmäßig mit.

# N

## Nachwuchs fördern

Als akademisches Lehrkrankenhaus, durch unsere angebotenen eigenen Schulen sowie durch die hausinterne Elbe Gesundheitsakademie fördern wir Aus-, Fort- und Weiterbildung, sorgen für ein umfassendes Wissensangebot und bilden unseren eigenen Nachwuchs aus. Hiermit trägt jeder zur Zukunftssicherung bei.

### Netten Umgangston pflegen

Wenn wir uns begegnen, ist ein gegenseitiger Gruß selbstverständlich. Unser Umgangston ist gegenüber Patienten, Angehörigen und Kollegen stets freundlich.

# E

## Ergebnisorientiert planen

Langfristige Planung, realistische Ziele und klare Priorisierung sind für uns unverzichtbar. Wir setzen uns Termine und überprüfen konsequent die Umsetzung von Aufgaben. Unsere Ergebnisse werten wir aus und stellen uns dem externen Vergleich.

### Entscheidungen treffen

Wir treffen Entscheidungen, auch wenn sie unangenehm sind, zeitnah und konsequent. Getroffene Entscheidungen vertreten wir gemeinschaftlich und stehen dazu. Jede Entscheidung kann sich auch einmal als falsch erweisen. Wir machen uns dabei keine gegenseitigen Vorwürfe, sondern lernen für die Zukunft.

# T

## Transparenz schaffen

Wir stärken das Zusammengehörigkeitsgefühl und das gegenseitige Vertrauen durch offene und regelmäßige Kommunikation sowie transparente und zeitnahe Information.

### Teamfähig sein

Wir sorgen dafür, dass alle Mitarbeiter ihren Fähigkeiten entsprechend am richtigen Ort eingesetzt werden. Wir fördern die Teamarbeit auch über die Funktionsgrenzen hinweg und gehen offen aufeinander zu.

